

Almindelige forretningsbetingelser

Kære gæst

Tourismus-Service Scharbeutz, Strandallee 134, 23683 Scharbeutz - i det følgende benævnt TS - er formidler af reservationer af enkelte turistydelse (indkvartering eller andre fritidsydelse) i forhold til det aktuelle reservationsudbud. Den kontraktmæssige aftale skal indgås mellem tjenesteyderen - i det følgende benævnt TY - (f.eks. indkvarteringsstedet eller udbyderen af fritidsaktiviteter) og dig som gæst. Følgende betingelser gælder i påkommende tilfælde i forbindelse med indholdet i kontrakten mellem TY og dig vedrørende enkelte turistydelse.

1. Indgåelse af kontrakt om formidling af turistydelse. TS' funktion.

1.1 I forbindelse med reservationer af tjenesteydelse, der kan ske mundtligt, skriftligt, via telefon, fax, mail eller via internettet, forespørger gæsten om indgåelse af en kontrakt vedrørende enkelte turistydelse hos TY, der er repræsenteret ved TS.

1.2 Kontrakten mellem gæsten og TY indgås ved den reservationsbekræftelse, som gæsten modtager umiddelbart efter reservationen. Reservationen behøver ingen særlig formular.

1.3 Reservationen sker gennem den reserverende gæst, men gælder ligeledes for de personer, der er nævnt i reservationen. Gæsten garanterer i denne forbindelse for opfyldelsen af både sine egne og de nævnte personers kontraktmæssige forpligtelse.

1.4 TS fungerer udelukkende som formidler i forhold til den reserverede tjenesteydelse.

2. Reservationer

2.1 Reservationerne kan kun ses som uforpligtende og således give gæsten ret til omkostningsfrit at ophæve aftalen, hvis der er indgået en udtrykkelig aftale om dette med TS som TY's stedfortræder. Hvis der ikke er indgået en sådan aftale, har reservationen i henhold til art. 1.1 og 1.2 ovenfor bindende virkning for TY og gæsten.

2.2 Hvis der er indgået en uforpligtende reservationsaftale, skal gæsten oplyse TS om en eventuel ændring af reservationen til en bindende aftale. TS har i modsat fald ret til at slette reservationen uden at skulle underrette gæsten herom. Hvis gæsten giver meddelelse om at ville ændre reservationen til en bindende aftale, gælder art. 1.2 som fastsat ovenfor.

3. Afbestilling

3.1 I tilfælde af afbestilling har TY stadig krav på betalingen af den aftalte pris. Dog skal TY modregne indtægter fra anvendelsen af tjenesteydelsen fra anden side og besparede omkostninger.

3.2 Alt afhængig af datoen for den indkomne afbestilling beregnes følgende satser (altid i procent af den aftalte pris):

Værelser og andre fritidsydelse:		Ferieboliger og pakkeydelse:	
Senest den 31. dag inden rejsens start	12%	Senest den 45. dag inden rejsens start	15%
Senest den 21. dag inden rejsens start	20%	Senest den 31. dag inden rejsens start	25%
Senest den 11. dag inden rejsens start	40%	Senest den 21. dag inden rejsens start	50%
Senest den 7. dag inden rejsens start	60%	Senest den 11. dag inden rejsens start	80%
senere	80%	senere	90%

3.3 Det anbefales at tegne en afbestillingsforsikring.

3.4 Afbestilling af en reservation skal af administrative årsager ske hos reservationsstedet (ikke direkte til TY). Gæsten anbefales at sende sin afbestilling på skrift.

3.5 Der henvises til, at gæsten uafhængigt fra reservationsmåden og rejsens varighed ikke er underlagt en omkostningsfri fortrydelsesret i forbindelse med den indgåede kontrakt.

4. Priser/ydelse

4.1 De priser, der er angivet i aftalen, gælder som slutpriser og er inklusiv moms og alle ekstraomkostninger, medmindre andet er anført for ekstraomkostninger. Separat afholdte omkostninger kan være turistskat eller vederlag for forbrugsafhængige ydelse (f.eks. strøm, gas, vand osv.) samt tilvalgte ekstraydelse.

4.2 Den gældende udskrevne reservationsbekræftelse indeholder de ydelse, TY skal levere.

5. Betaling

5.1 TY kan som indehaver af en inkassofuldmagt efter reservationsbekræftelsen kræve en forudbetaling af højst 20 % af slutprisen.

5.2 Den samlede pris på tjenesteydelserne inklusive alle ekstraomkostninger skal senest betales på afrejsedagen, medmindre andet er aftalt.

6. Gæstens forpligtelser

6.1 Gæsten er forpligtet til omgående at underrette TY om mangler og defekter eller kræve dem afhjulpet.

6.2 Anmeldelsen af defekter skal udelukkende ske til TY og ikke til TS.

6.3 Gæsten kan kun fratrage kontrakten i tilfælde af betydelige defekter, og når TY ikke har foretaget en rimelig afhjælpning inden for en af gæsten fastsat tidsfrist.

6.4 Gæstens krav er kun gyldige, når defekterne, som gæsten i henhold til sin forpligtelse har underrettet om, ikke afhjælpes uden at gæsten har skyld heri, eller en afhjælpning er umulig eller afslås af TY.

6.5 Indkvarteringsstedet må kun benyttes af det antal personer, som er aftalt med TY. Overbelægning giver TY ret til omgående at fratrage kontrakten og/eller opkræve et tilsvarende ekstra vederlag.

6.6 Gæsten er forpligtet til, i tilfælde af eventuelt forekommende defekter eller problemer i forbindelse med tjenesteydelsen, i størst muligt omfang at bidrage til deres afhjælpning og begrænse eventuelle skader.

6.7 9.4 Husdyr (ligegyldigt hvilken slags) må kun medbringes, hvis dette udtrykkeligt er aftalt med TY. Hvis der er indgået en sådan aftale, gælder tilladelsen kun for den aftalte dyreart og -størrelse.

7. Gæstens erstatningsansvar

Gæsten skal behandle indkvarteringsstedet samt inventar og fællesarealer ordentligt. Ved beskadigelser, der skyldes gæsten, gæstens ledsagere eller gæstens egne gæster på stedet, skal gæsten oplyse om den skete skade og har endvidere erstatningsansvar for skaden.

8. TY's og TS' erstatningsansvar

8.1 TY's erstatningsansvar gælder for skader, dog ikke personskade (inkl. skader på grund af ikke-overholdelse af forpligtelser forud for og efter indgåelse af kontrakten samt ikke-overholdelse af underkontrahenters forpligtelser), og er begrænset til tre gange tjenesteydelsens værdi,

a) medmindre skaden er resultatet af en forsætlig handling eller grov uagtsomhed fra TY's side
b) eller TY udelukkende er ansvarlig for den skade, gæsten kommer ud for, på grund af en underkontrahent.

8.2 TY hæfter ikke for problemer i forbindelse med tjenesteydelser, der er formidlet gennem tredjemand (f.eks. sportsarrangementer, teaterbesøg, udstillinger osv.), hvis det klart fremgår, at disse ydelser er købt via tredjemand.

8.3 TS hæfter udelukkende for potentielle egne fejl. TY er alene ansvarlig for gennemførelsen af den reserverede tjenesteydelse og fejl forbundet hermed.

9. Ankomsttider/Personantal/Medbragte husdyr ved reservation af indkvarteringsydelser

9.1 Indkvarteringsstedet er til rådighed fra kl. 15.00 på ankomstdagen, og skal forlades senest kl. 10.00 på afrejsedagen, medmindre andet er aftalt.

9.2 Ved sen ankomst (efter kl. 18) skal gæsten i rimelig tid oplyse TY herom. Hvis TY ikke bliver underrettet, har TY ret til at udleje indkvarteringsstedet til anden side. Denne ret gælder fra kl. 20 ved reservation af en enkelt overnatning og fra kl. 12 dagen efter ved reservation af flere overnatninger. De ankomst- og afrejsetidspunkter, der er aftalt med TY, er bindende, medmindre andet er aftalt.

10. Reklamationer

Hvis der er grundlag for reklamationer, skal gæsten straks tage kontakt til den pågældende TY. Hvis TY og gæsten ikke kan blive enige, hjælper TS gerne gæsten videre.

Tourismus-Service Scharbeutz, Strandallee 134, 23683 Scharbeutz

**Telefon: +49 (0) 45 03 / 77 09 64, Fax: +49 (0) 45 03 / 7 21 22; E-Mail: info@scharbeutz.de, Internet: www.scharbeutz.de;
www.luebecker-bucht-ostsee.de**